

My healthcare rights

The Queensland Government's vision is for a modern, fair and responsive Queensland where we respect, protect and promote human rights. As a public hospital, West Moreton Health is committed to respecting, protecting and promoting human rights, whilst providing safe and high quality health care. For more information about your human rights, please refer to the [Queensland Human Rights Commission website](#).

Do you know your HEALTHCARE RIGHTS?

The Australian Charter of Healthcare Rights explains the rights that apply to all people in all healthcare settings.

The Charter describes what you, or someone you care for, can expect when receiving health care.

- Access
- Safety
- Respect
- Partnership
- Information
- Privacy
- Give Feedback



West Moreton Health acknowledges and respects the Traditional Custodians and Caretakers of this land on which our Health Service is located, the Jagera, Yuggera and Ugarapul people, where they have performed old age ceremonies of storytelling, music, dance and celebration and acknowledge their descendants, who maintain these spiritual connections. We also acknowledge and give our respects to our Elders, past and present for they hold the memories, traditions and hope of Aboriginal and Torres Strait Islander culture.

Ask a member of staff for a copy of the healthcare charter.

For more information visit www.westmoreton.health.qld.gov.au/patients-and-visitors/patients-rights



<p>Arabic العربية</p> <p>حقوقى فى الرعاية الصحية</p> <p>لدى الحق فى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الحصول على • الأمان • الاحترام • المشاركة • المعلومات • الخصوصية • تقديم تعليقات 	<p>Chinese Traditional 繁體中文</p> <p>我的醫護權利</p> <p>我有權:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 • 安全 • 尊重 • 合作夥伴關係 • 信息 • 私隱 • 提出反饋意見 	<p>Dari دری</p> <p>حق و حقوق صحى من</p> <p>من حق دارم که:</p> <ul style="list-style-type: none"> • دسترسی • ایمنی • احترام • سهم گیری • معلومات • حفظ اسرار خصوصى • اظهار نظر 	<p>Dinka Thuonjän</p> <p>Yith ke muöök/tiët de pial de guöpdie</p> <p>Yen anonj yic ba:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yök • Rëër/täu apieth • Atheck/Riëëu • Bäkë we cin mat • Wël • Athiaan • Gaam ë dhuḡ de nhom 	<p>Farsi فارسی</p> <p>حقوق مراقبت های بهداشتی من</p> <p>من از حقوق زیر برخوردار می باشم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • دسترسی • ایمنی • احترام • مشارکت • اطلاعات • حریم خصوصى • ارائه نظرات 	<p>Greek Ελληνικά</p> <p>Ἰα δικαιώματα ἰσον περιθαλψης υγειας</p> <p>Ἔχω το δικαίωμα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στην πρόσβαση • Στην ασφάλεια • Στο σεβασμό • Στη συνεργασία • Σε πληροφορίες • Στην ιδιωτικότητα • Να κάνω σχόλια
<p>Hindi हिन्दी</p> <p>स्वास्थ्य-देखभाल (हेल्थकेयर) संबंधी मेरे अधिकार</p> <p>मेरे पास निम्नलिखित अधिकार हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ऐक्सेस (पहुँच) का • सुरक्षा का • सम्मान का • भागीदारी का • सूचना का • गोपनीयता का • प्रतिक्रिया (फीडबैक) देने का 	<p>Korean 한국어</p> <p>나의 의료 서비스 권리</p> <p>나는 아래의 권리를 가집니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이용 • 안전 • 존중 • 협력 • 정보 • 개인 정보 • 의견 제공 	<p>Chinese Simplified 我的医护权利</p> <p>我的医护权利</p> <p>我有权:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 • 安全 • 尊重 • 合作伙伴关系 • 信息 • 私隱 • 提出反馈意见 	<p>Nepali नेपाली</p> <p>मेरो स्वास्थ्य हेरचाह अधिकार</p> <p>मलाई निम्न कुराहरुको अधिकार छ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • पहुँच • सुरक्षा • आदर • साझेदारी • जानकारी • गोपनीयता • प्रतिक्रिया दिने 	<p>Punjabi ਪੰਜਾਬੀ</p> <p>ਮੇਰੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਹੱਕ</p> <p>ਮੈਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿਤੇ ਹੱਕ ਹਨ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ਪਹੁੰਚ • ਸੁਰੱਖਿਆ • ਆਦਰ • ਸਾਂਝੀਦਾਰੀ • ਸੂਚਨਾ • ਨਿੱਜਤਾ • ਸੁਝਾਅ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ 	<p>Samoaan Gagana Sāmoa</p> <p>O a'u aiātatau i tausiga fa'a-soifua maloloina</p> <p>E iai la'u aiā i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fa'atinoga o 'au'aunaga • Saogalemū • Fa'aaloalo • Fa'apa'aga • Fa'amatalaga • Puipuiga o fa'amatalaga • Fa'aiiloa finagalo
<p>Spanish Español</p> <p>Mis derechos sobre la asistencia sanitaria</p> <p>Tengo derecho a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso • Seguridad • Respeto • Colaboración • Información • Privacidad • Hacer sugerencias y comentarios 	<p>Swahili Kiswahili</p> <p>Haki zangu za huduma ya afya</p> <p>Nina haki ya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kupata • Usalama • Heshima • Ushirika • Taarifa • Faragha • Kutoa maoni 	<p>Tagalog Tagalog</p> <p>Ang aking mga karapatan sa pangangalagang pangkalusugan (healthcare)</p> <p>Ako ay may karapatan sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Access • Kaligtasan • Paggalang • Pakikipagsamahan • Impormasyon • Pagkapribado • Magbigay ng feedback 	<p>Tamil தமிழ்</p> <p>என்னுடைய சுகாதாரப் பராமரிப்பு உரிமைகள்</p> <p>எனக்கு பின்வரும் உரிமைகள் உள்ளன:</p> <ul style="list-style-type: none"> • அணுகும் உரிமை • பாதுகாப்பு • மரியாதை • கூட்டாண்மை • தகவல்கள் • தனிப்பரிமை • கருத்துகளைத் தெரிவித்தல் 	<p>Thai ภาษาไทย</p> <p>สิทธิการดูแลสุขภาพของฉัน</p> <p>ฉันมีสิทธิที่จะ</p> <ul style="list-style-type: none"> • เข้าถึง • ความปลอดภัย • ความเคารพ • การเป็นหุ้นส่วน • ช่างมู • ความเป็นส่วนตัว • ให้ข้อเสนอแนะ 	<p>Vietnamese Tiếng Việt</p> <p>Quyền hạn của tôi trong việc chăm sóc sức khỏe</p> <p>Tôi có quyền:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiếp cận • An toàn • Tôn trọng • Quan hệ đối tác • Thông tin • Riêng tư • Đưa ra phản hồi

Adapted from The Australian Charter of Healthcare Rights, developed by the Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (ACSQHC). ACSQHC: Sydney 2019.